

【出荷について】

- 商品は佐賀県神埼市から出荷します。

出荷は月曜日～金曜日となります。

- ・ 前営業日の15:00までの受注分が対象となります。
- ・ 祝日の場合は翌営業日の出荷となります。

卸価格が閲覧可能なお取引様で、初めて商品を購入される場合は

弊社のシステム登録に時間を要するため翌日出荷ができない場合がございます。

【送料について】

- 1回のご注文金額が税抜き10,000円未満の場合は別途運賃1,000円（税抜）をご負担いただきます。

お取り引き様店舗着	10,000円未満（税抜）	10,000円以上（税抜）
全国	1,000円	無料
沖縄・離島	別途	別途

【配送について】

- 配送は当社指定の運送業者（宅配便）にてお届け致します。

- 運送会社のご指定は承っておりません。

- 商品は全て配送先の玄関渡しとなります。

- 大型商品は建物の1階入り口での受け渡しとなります。

- お荷物は宅急便となりますので、通常配送員一人でのお届けとなります。

お荷物が多い場合や商品が大きい場合はお手伝いをお願いすることがございますのでご協力をお願いします。

- 商品の開梱・組み立て・設置、ダンボール等の廃材引き取りサービスは承っておりません。

- 納期指定を希望される場合は余裕をもってご指定下さい。

ご指定のない場合は最短でのお届けとなります。

- 契約運送会社の都合により、指定納期通りにお届けできない地域があります。

予めご了承下さい。

- 商品到着時には下記のことをご確認下さい。

- ① 宅配便送り状の個口数と実際の荷物の数が合っているか。
- ② 注文した商品と間違いがないか。
- ③ 商品の破損、不具合がないか。

<出荷からお届けまでの目安>

北海道地方	約4日～5日
東北地方	約3日～4日
関東地方	約2日～3日
北陸地方	約2日～3日
中部地方	約2日～3日
中国地方	約1日～2日

中国地方	約1日～2日
四国地方	約1日～2日
九州地方	約1日～2日

※配送業者による目安の日数ですので商品到着を保証するものではありません。

※配送地域や道路状況により上記日数よりお時間がかかる場合がございますので予めご了承下さい。

<着時間について>

午前（9:00～12:00）／午後（13:00～17:00）のみ承ります。 ※夜間配達不可

- 大型商品は配達指定に対応しておりません。
- 個人様宅宛の大型商品は配達担当店が受取人様とお打合せのうえ**平日19時まで**、
土日祝及び特定日（年末年始・ゴールデンウィーク・お盆）は17時までの間で配達いたします。

<沖縄・離島の配送について>

- 配送料については別途見積りをいたしますので事前にご連絡下さい。
- 一部お届け出来ない商品がございますので事前にご連絡下さい。
- 配達日のご指定はお受けできません。配達日は配送業者へ直接お問い合わせ下さい。

【消費者直送対応について】

- ご注文時は必ず**【消費者直送】と記載のあるセット**をご注文ください。
その際は消費者直送の場合は必ずご注文時の「注文時メッセージ」に下記事項を記載ください。
 - 配送先住所 （〒000-0000 広島市〇〇区〇〇1-1-1 〇〇〇〇マンション101）
 - お客様のお名前 （日本 太郎）
 - お客様のお電話番号 （000-000-0000）

※記載がない場合、ご希望の納期に添えない可能性もございますので、ご注意願います。

※配達日のご指定を希望される場合は余裕をもってご指定下さい。ご指定のない場合は最短でのお届けとなります。

【納品書について】

- 出荷明細が記載されている配送完了メールをもって、納品書とさせていただきますので
原則、**商品に納品書は同梱しておりません**。
納品書を希望される方には別途メール添付にてお送りいたしますのでコメント欄にその旨をご記入ください。

【商品不良・返品・キャンセルについて】

- ● **商品不良について**
- 万一商品に不良・破損が生じていた場合、ご注文と異なる場合は、商品到着後7日間以内にご連絡下さい。

ご連絡期限	商品到着から7日以内
事前連絡	必要（メッセージBOX）
送料	弊社負担(着払い)

- 不具合の箇所の画像を添付をお願いします。
- 事前連絡なく商品を返送された場合は、お受け取りできませんので、必ず事前連絡をお願いいたします。
- 商品の完売等で交換が出来ない場合は、速やかにご返金いたします。
- 誠に恐れ入りますが商品交換のための再梱包はお客様にてお願いいたします。

（商品の確認が済むまでは箱をお手元に残しておいて下さい）

- 送り状に「スーパーデリバリー返品」と記載してください。
- 輸入品のため若干の擦り傷・塗装ムラがある場合があります。
ご使用上差し支えの無い程度は御容赦下さい。（ひどいものは無償で交換致します。）
- クレームに関しては責任を持って対応させていただきますが、消費者さまの対応は小売店様にて行った後弊社へご連絡をお願いします。
- 組み立て商品など部品交換で可能なものについてはなるべく部品交換・部品送りで対応をお願いします。
- 交換部品が取り寄せになる場合がございます。その際は多少お時間をいただく場合がございます。
- 記項目にあてはまる場合は、ご返品・交換をお受けいたしかねますのでご了承下さい。

- ① 商品到着から8日以上経過した場合
- ② 組立途中や組立後の商品
- ③ お客様が一度ご使用になられた商品(店頭陳列を含む)
- ④ お客様が汚損破損された商品（箱・梱包材・説明書を含む）
- ⑤ お客様が加工された商品

●●返品・キャンセルについて

- イメージが違う・搬入できない・サイズが合わなかった等、**お客様都合による返品は**
お受けできません。(良品返品は基本的にお受けできません。)

※パソコンの画面と実際の商品の色合いは異なる場合がございます。

「思っていた色合いと違う」場合の返品はお客様都合となります。

- ご注文後のキャンセル・ご変更は、商品手配の状況によっては、承れない・送料実費をご負担いただく場合がございます。

【在庫について】

- 随時在庫数の更新を行っておりますが、更新のタイミングによって、**画面上でご発注いただけても、在庫切れの為、商品をお届けできないことがございます。**予めご了承下さい。

- ① 次回入荷がある場合 入荷日をご案内いたします。
- ② 次回入荷がない場合 誠に申し訳ございませんがキャンセル処理となります。

【商品の廃番・仕様変更について】

- 掲載商品は仕様・価格等が予告なく変更となる場合や、販売終了や生産中止となる場合がございます。