

お取引について

この度は弊社閲覧申請有難うございます。

初めまして、フクダクラフトです。

小売会員名様と初めて取引を始めていただく際の注意点等を記載させていただきますので必ずご確認ください。

初めてお取引させていただく小売店様へ弊社からのお願い

弊社は卸価格を抑えるためと、一日でも早くお客様に商品をお届けできますようにメールのやり取りやクレーム、発注方法などなるべく手間がかからないように簡素化する方法をとっております。

販売について

※下記に詳細が記入してありますのでご確認ください。

代引対応

代引はしておりません。元払い出荷での対応となります。

=====

出荷・受注体制

1)営業日の15：00までにご発注いただければ翌営業日の出荷になります。

2)休業日及び15：00以降の発注は翌々営業日の出荷になります。

※1か月以上先の納期はシステム上、お受けできません。

※商品の取り置きはしていません。

※土日、祝日は休業日となります。

=====

納品書

納品書は出荷明細が掲載されている配送完了メールをもって納品書とさせていただきますので納品書はお送りしておりません。
あらかじめ、ご了承ください。

=====

直送対応について

※下記に詳細が記入してありますのでご確認ください。

弊社では取扱い商品が家具という大型商品の為、店舗に納品せずに

エンドユーザーへの直送が可能です。

ネット販売のお客様・独立店舗のお客様でもエンドユーザーへ直送で効率よい商売が出来ます。

下記手順にて、ご注文いただけない場合、ご希望の納期に添えない可能性もございますので、ご注意ください。

直送のながれ

エンドユーザーの配送先指定がある場合は、ご注文時の画面で配送先登録ができます。

複数の配送先登録機能のところに直送先を追加登録してご注文ください。

- ★配送先設定名に 直送先「フクダ タロウ様」（お客様の名前）
- ★店舗名に 「小売店舗名」（御社名）
- ★担当者名に 「フクダ タロウ様」（お客様の名前）



（入力一例）

▼設定名:直送先「フクダ タロウ様」（お客様の名前）

郵便番号 :〒675-1363

都道府県 :兵庫県

市、区、郡など:小野市

町名+番地など :古川町*****

建物名など :**ハイツ**1号室

電話番号 :07-94*-*****

店舗名 :小売店舗名（御社名）

担当者名 :フクダ タロウ様（お客様の名前）

メッセージ欄 [○/○ ○時-○時 着希望]

※注意!※

※小売店メッセージの欄に着日を記載お願いいたします。

※[カッコ]内は数字のみ変更してください。

※その他のメッセージは[カッコ]の後に入力ください。

※メッセージBOXからの直送依頼はご遠慮ください。

※上記ルール以外でのご依頼の場合、指定住所への配送ができませんのでご注意ください。



着日指定に関して

メッセージボックスより指定等されても確認も遅れてしまい、システムエラー等発生の可能性もございますので、ご注意下さい。

メッセージボックスからの直送依頼はご遠慮下さい。

メールアドレスからの直送依頼ですと、配送完了メール等に反映されず御社ご登録住所のままになってしまいます。

直送時の注意点！

欠品時の売り越しによるトラブルには対応しかねますので、弊社商品ページの在庫を確認の上販売お願い致します。商品数が多いのでご連絡が遅れる場合もございます。

ネット販売について

基本的にネット販売はOKですが、ネットオークションでの販売はおやめください。

欠品等の連絡

予約発注以外の商品については入力してある在庫数がございます。欠品通知に関しては一斉メール配信にてご連絡いたしますが商品数が多いのでご連絡が遅れる場合もございます。

在庫数確認方法

ご注文セット数に1000などの大きい数字を入力頂き、カートに入れるボタンを押すと何セットまで注文可能なか表示されますので、そちらをご確認ください。その時点で発注は確定されません。

※あくまで確認の方法です。

クレームの対応について

クレームに関しては弊社にて責任をもって対応させていただきますが、エンドユーザー様の窓口はあくまで御社様ですので、まず御社様にてお客様対応をしていただいた後、弊社にご連絡ください。

また組み立て商品など部品対応可能なものについてはなるべく部品交換、部品送りで対応をお願いいたします。

再クレームにならないよう、品質管理部により厳重な検品後、交換品を発送しておりますので、多少お時間がかかる場合がございます。



【引取交換の流れ】

A. お客様よりクレーム・・・

どの商品（弊社品番）でどの部分が悪いかご確認ください。
また同型商品（弊社品番）でカラー違い商品もございますので、梱包箱に記載のカラーもご確認ください。
組み立て商品については組立説明書の部品番号を聞いていただいて部品対応可能か確認して下さい。

B. Aの部品交換可能の場合・・・

組立説明書の部品番号を必ずご確認ください

(例えば、右の脚だけだと向って右なのか

座って右なのか判断出来ず、再クレームになってしまいます)

お客様情報を連絡ください。(住所・名前・電話)

不良部品についてはお客様にてご処分可能な場合は処分をお願い致します。

C. Bの部品引取交換、全体引取交換の場合・・・

宅配便にて同時引取交換の手配を致します。

交換商品、部品をドライバーにお渡し下さい。

(交換品はお客様にて再梱包をお願いします。

宅配便のドライバーが持ち帰れる程度の梱包をお願いします。)

お客様のケアを宜しくお願いいたします。

※直送の場合、受け取り拒否などお客様都合による返品は受け付けません。

また配送完了メール送信後の返品、キャンセルはお受け出来ません。

送り状番号をHP上で確認できるまで、システム上お時間がかかります。

商品の廃番、仕様変更等

掲載商品の廃番、仕様変更等は予告なしになる場合がございます。

※※※※※※※※※※※ ((厳守事項)) ※※※※※※※※※※※※

複数の配送先登録機能に関しては、複数店舗がある場合に使用する機能です。

弊社はあくまでも家具という商品の特性上、直送対応をしているので、

直送先の登録は基本的に弊社以外との取引で使用するの御遠慮ください。

必ずご注文後には登録したエンドユーザーの直送先の情報を削除して弊社以外の企業様への

注文時には絶対に使用しないでください。

ラクーン様にも他の企業様にも大変ご迷惑がかかりますのでご理解とご協力をお願いします。

※注意！直送は御社と弊社との取り決めでラクーンは直接関係ありません。