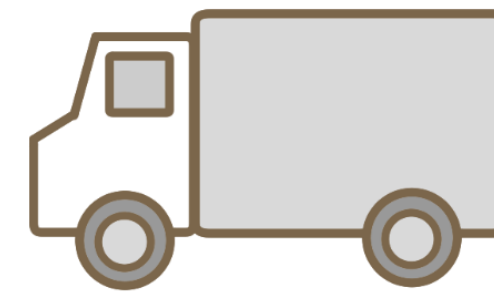


# 大型家具の配送について



- 商品ご注文～お届けまで最短10日～14日程度かかります。



お届け日は弊社との打合せの上決定いたします。

時間指定はできないため、**終日お受け取り可能な日**をご指定いただく事となります。

また、**お届け先地域によってはお届けできる曜日が限られております。**

- **商品は玄関先でのお渡しです。**

**ご自宅の中までの搬入・開梱・設置はお客様にてお願いいたします。**

開梱設置便をご希望の場合には別途お見積りいたします。お気軽にご相談ください。

また、お問い合わせの際には郵便番号をご教示くださいませ。

- **時間帯指定はできません。**

配送前日までに**お届け時間帯**を通知いたします。

固定電話の場合：お電話

携帯電話の場合：SMS（ショートメッセージ）

※お時間・お日にちの変更はできません。また、夜間配送は承っておりません。

- **不在再配達・発送後のキャンセルは別途料金を頂戴いたします。**

発送後のお届け先変更にも別途料金が生じる場合がございます。

- **事前に搬入経路・間口の確認をお願いいたします。**

**エレベーターなし・3階以上への搬入をご希望の際は、事前にお問い合わせください。**

集合住宅はエレベーターなど共用部分の間口確認もお願いいたします。

配送当日に搬入出来なかった場合の**再配達費用・搬入や引上げに伴う別途費用等**はお客様負担となります。

搬入に不安がある場合、有料ではございますが搬入可否の判断に伺う事が可能です。

- **沖縄・離島への配送は別途料金を頂戴いたします。**

配送が難しい場合があるため、**必ず事前にお問い合わせください。**