

ATTENTION PLEASE!!



■ 手作り商品の特性/ぬいぐるみの表情について

- ◎全てのぬいぐるみは、一つ一つ中国の職人さんたちによって作られています。
サイズの小さな商品は特に、縫製や目鼻の取り付けが難しく、全ての商品が全く同じ表情での製造はできません。
そのため、下記の画像のように一つ一つそれぞれ個性を持った表情となります。



■ 生地やパーツについて

- ◎モニターの色発色具合により、実際のものとは商品の色が異なる場合があります。また、生地の色などが画像のものとは異なるまたは予告なく変更となる場合があります。これは生地を染色する際にその時期の気温や湿度により若干変化するためです。また生地のパターンや毛並み、ファスナーなどのパーツが画像と異なる場合や予告なく変更となる場合があります。これは素材仕入れの際に廃盤やリニューアルされることがあるためです。
複数ご購入の際なども、同じ種類の商品でも若干色や形の異なるものが届くこともございますので予めご了承くださいませようお願い申し上げます。



■ 生地の裁断面について

- ◎多少でも毛足のあるぬいぐるみ商材は、毛を引っ張ったりした際、毛が抜けてしまうことがあります。これは裁断時に毛足部分もいっしょに裁断されるため、縫い目付近の毛が抜けることで起こってしまう現象です。また、生地の裁断面に稀に肌触りの固いものや焦げたような色の部分がありますが、これは生地の裁断時に生じる熱によるものです。このような、生地の特性上起こってしまう現象について恐れ入りますが、ご留意およびご理解いただけますようお願い申し上げます。



ご購入前にぬいぐるみ商材の特性をよくご理解の上、ご注文を宜しくお願い申し上げます。
「思っていたイメージと違うから返品したい」「掲載画像と顔が違うので返品したい」「生地が若干異なる」等、穴が開いていたり、パーツが壊れているなどといった不良以外でのご返品は承っておりませんので予めご了承くださいませよう宜しくお願い申し上げます。